



INTERIM & ADVIES | COACHING

# De noodzaak van procesoptimalisatie in technische ontwikkelomgevingen

## Introductie

Veel organisaties in de technische sector werken met complexe ontwikkelprocessen voor prototypes en maatwerkoplossingen. In de praktijk blijkt echter dat deze processen vaak niet zijn afgestemd op de dynamiek van multidisciplinaire samenwerking, veranderende klantbehoeften en interne groeidoelstellingen. Het gevolg: inefficiëntie, gebrek aan eigenaarschap en een lage voorspelbaarheid van projectresultaten.

In deze whitepaper deel ik inzichten uit een verbetertraject waarin het bestaande Product Creatie Proces (PCP) is herontworpen. Het doel: een uniforme werkwijze, betere samenwerking en meer grip op kwaliteit, tijd en kosten.

## Aanpak & inzichten

Mijn aanpak kenmerkt zich door een combinatie van projectmanagementmethodieken (IPMA, Agile/SCRUM) en veranderkundige interventies. In dit traject zijn we gestart met een grondige analyse van de bestaande processen, gevolgd door een gefaseerde herinrichting van het PCP.

### **Belangrijke inzichten:**

- **Processtructuur is niet genoeg:** Een goed procesmodel (zoals PCP) is waardevol, maar zonder actuele werkinstructies, templates en duidelijke rollen blijft het een papieren tijger.
  - **Eigenaarschap ontstaat door duidelijkheid:** Door het herontwerpen van de RACI-matrix en het trainen van medewerkers in hun rol binnen het proces, ontstond meer betrokkenheid en verantwoordelijkheid.
  - **Agile werken verhoogt flexibiliteit én focus:** Door het toepassen van SCRUM-sprints konden we werkpakketten behapbaar maken en voortgang beter monitoren.
- Veranderen vraagt maatwerk:

- Via het kleurendenken (Twynstra Gudde) zijn veranderinterventies afgestemd op de context en voorkeuren van betrokkenen.

## Resultaten & impact

De herinrichting van het PCP leidde tot tastbare verbeteringen in de samenwerking, procesbeheersing en projectresultaten

### Concrete resultaten:

- Efficiëntere samenwerking tussen engineering, operations en projectmanagement.
- Uniforme werkwijze met actuele templates, instructies en archiveringsstructuren.
- Verhoogde voorspelbaarheid van deliverables op het gebied van kwaliteit, tijd en kosten (QLTC).
- Betere borging van kennis via lifecycle-controlled documentatie in Vault.
- Meer grip op verandertrajecten door het opzetten van een projectportfolio en programmamanagementstructuur.

Deze resultaten dragen direct bij aan strategische groeidoelstellingen en verhogen de leverbetrouwbaarheid en klanttevredenheid.

## Reflectie & advies

Voor organisaties die werken met complexe ontwikkelprocessen is het essentieel om regelmatig te reflecteren op de effectiviteit van hun werkwijze.

### Mijn advies:

- Start met een SWOT-analyse van je huidige processtructuur en samenwerking.
- Herontwerp je processen iteratief en betrek gebruikers actief via SCRUM-sprints.
- Zorg voor duidelijke rollen en verantwoordelijkheden via een actuele RACI-matrix.
- Gebruik veranderkundige inzichten om draagvlak en eigenaarschap te vergroten.
- Integreer projectmanagementmethodieken zoals IPMA en Agile om grip te krijgen op voortgang en kosten.