



INTERIM & ADVIES | COACHING

Het inrichten van een praktisch ISO-9001 & 14001 managementsysteem

Introductie

ISO-certificering wordt vaak gezien als een verplichting, maar wie het slim aanpakt ontdekt dat een goed ingericht kwaliteits- en milieumanagementsysteem juist een krachtige motor kan zijn voor groei, samenwerking en continu verbeteren.

In deze whitepaper delen ik inzichten uit een traject waarin ISO 9001 & 14001 zijn opgezet en geïntegreerd in de dagelijkse praktijk. In parallel naast de operationele bedrijfsvoering.

Aanpak & inzichten

Het systeem is opgebouwd rond acht thema's, met als uitgangspunt: begrijpelijk, toepasbaar en gedragen door de organisatie. Leiderschap speelt hierin een cruciale rol.

Belangrijke inzichten:

- Via SWOT- en stakeholderanalyses zijn risico's en kansen gekoppeld aan concrete doelstellingen en KPI's.
- Documentatie is digitaal en visueel toegankelijk gemaakt via MS Teams en SharePoint.
- Rollen en verantwoordelijkheden zijn helder vastgelegd, inclusief competentieprofielen en opleidingsbehoeften.
- Verbeteren gebeurt via een centraal verbeterregister en visuele dashboards in MS Teams.

Resultaten & impact

De implementatie leidde tot meer eigenaarschap, efficiëntere samenwerking, betere borging van kwaliteit en compliance

Concrete resultaten:

- Verhoogde klanttevredenheid
- Een versterkte strategische sturing
- Het systeem is niet alleen gecertificeerd, maar ook daadwerkelijk in gebruik als stuurinstrument voor verbetering en groei.

Het systeem is niet alleen gecertificeerd, maar ook daadwerkelijk in gebruik als stuurinstrument voor verbetering en groei.

Reflectie & advies

Na de implementatie van een ISO-managementsysteem is het van groot belang om stil te staan bij de effectiviteit, draagvlak en praktische toepasbaarheid ervan. Wat werkt goed, waar liggen nog kansen, en hoe kunnen we het systeem verder laten groeien met de organisatie mee?

Mijn advies:

- Begin bij de context; begrijp je omgeving, stakeholders en risico's.
- Maak het visueel en toegankelijk met digitale tools.
- Zorg voor eigenaarschap door medewerkers actief te betrekken.
- Integreer PDCA in je ritme en gebruik ISO als groeiversneller.